

13.05.2019

## Antwort

der Landesregierung

auf die Kleine Anfrage 2290 vom 11. April 2019  
der Abgeordneten Inge Blask und Sonja Bongers SPD  
Drucksache 17/5747

### Datenabfrage Verbraucherinsolvenzberatung

#### *Vorbemerkung der Kleinen Anfrage*

Die Überschuldung von Privatpersonen in Deutschland ist laut dem Schuldneratlas 2018 von Creditreform seit 2014 zum fünften Mal in Folge angestiegen. Zum Stichtag 1. Oktober 2018 wurde für Deutschland eine Überschuldungsquote von 10,04 Prozent gemessen.

NRW liegt auf Platz 4 im Länderranking mit einer Überschuldungsquote von 11,7%. Auch im Langzeitvergleich 2004-2018 weist NRW die stärkste Zunahme von Überschuldungsfällen im Ländervergleich auf. Im Großstadt-Ranking sind die letzten drei Plätze mit den Ruhrgebiets-Städten Essen (14%), Dortmund (14,5%) und Duisburg (17%) belegt. Auch im Langzeit-Vergleich sieht man, wie schlecht es um die Ruhrgebietsstädte bestellt ist: Hier liegen mit Herne (18%, Zuwachs seit 2004: 5%) und Gelsenkirchen (18%, seit 2004: 4%) zwei unter den fünf Städten, die seit 2004 die höchsten Anstiege der Überschuldungsquote zu erleiden hatten.

Das Land NRW hat im Rahmen der Verbraucherinsolvenzberatung ein Förderprogramm-Controlling der Verbraucher-Insolvenzberatung eingerichtet. Über ein Eingabe-Tool, das von „d-nrw“ AöR verwaltet wird, müssen dort alle Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in NRW jährlich Daten und Kennzahlen zu den durchgeführten Beratungen weitergeben.

Bereits im letzten Jahr wurde in einer Kleinen Anfrage (Nr. 1790/Drucksache 17/4426) um die Herausgabe der Daten aus dem Förderprogramm-Controlling gebeten. Diese wurden dann mit Schuldner- und InsolvenzberaterInnen aus der Praxisperspektive heraus analysiert.

Daraus ergeben sich weitere Folgefragen, um deren Beantwortung wir die Landesregierung bitten:

**Der Minister für Kinder, Familie, Flüchtlinge und Integration** hat die Kleine Anfrage 2290 mit Schreiben vom 10. Mai 2019 namens der Landesregierung im Einvernehmen mit der Ministerin für Umwelt, Landwirtschaft, Natur- und Verbraucherschutz beantwortet.

Datum des Originals: 10.05.2019/Ausgegeben: 16.05.2019

Die Veröffentlichungen des Landtags Nordrhein-Westfalen sind einzeln gegen eine Schutzgebühr beim Archiv des Landtags Nordrhein-Westfalen, 40002 Düsseldorf, Postfach 10 11 43, Telefon (0211) 884 - 2439, zu beziehen. Der kostenfreie Abruf ist auch möglich über das Internet-Angebot des Landtags Nordrhein-Westfalen unter [www.landtag.nrw.de](http://www.landtag.nrw.de)

**1. Liegen inzwischen die Daten aus der Erhebung für 2017 und 2018 vor? (Bitte gemäß Drucksache 17/4426 aufführen)**

Die für den Controllingbericht notwendigen Daten werden von den Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen mit Frist zum 01.04. eines jeden Jahres an die Bezirksregierung Düsseldorf übermittelt. Da in der Regel nicht alle Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen fristgerecht melden, liegen die Daten im Mai/ Juni eines Jahres vollständig vor, um zur Erarbeitung des Controllingberichts an IT.NRW weitergeleitet zu werden. Insofern erfolgt die Fertigstellung der mit den Trägern abgestimmten Auswertung in der Regel im vierten Quartal eines jeden Jahres. Vor diesem Hintergrund liegt der Controllingbericht 2018 Ende 2019 vor.

Die Daten aus der Erhebung für das Jahr 2017 liegen vor. Die Zahl der Beratungsfälle in den anerkannten Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen ist demnach von 2007 bis 2017 insgesamt von 182.531 auf 159.245 gesunken und betrug damit weitere 4.023 Beratungsfälle weniger als 2016. Die Zahl der Verbraucherinsolvenzberatungen, die die Beratungsfälle umfasst, die in ein Verbraucherinsolvenzverfahren führen können, sank im oben genannten Zeitraum von 45.825 auf 38.873 und damit von 2016 auf 2017 nochmal um 85. Die Zahl der Schuldnerberatungen in den anerkannten Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen, die die Beratungsfälle beziffert, die nicht in eine Verbraucherinsolvenzberatung führen, ist im Zeitraum von 2007 bis 2017 ebenfalls von 46.651 auf 46.464 leicht gesunken (2016: 50.090). Die Zahl der Kurzberatungen in den anerkannten Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen nahm im gleichen Zeitraum von 90.055 auf 73.908 ab (2016: 74.220).

Die Fachkraft-Vollzeitäquivalente in den anerkannten Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen sind im Zeitraum von 2007 bis 2017 von 448,7 auf 451,2 gestiegen (2016: 463,6).

Die Wartezeiten bei der Neuaufnahme von Verbraucherinsolvenzberatungsfällen sind zurückgegangen. Konnte in 2007 45 % der Ratsuchenden innerhalb eines Monats ein erstes Beratungsgespräch angeboten werden, waren dies in 2017 bereits 55,7 % (2016: 54,2 %).

Die jährliche Landesförderung für die Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen wurde 2018 von 5.561.700 Euro um 650.000 Euro auf 6.211.700 Euro erhöht.

Die anerkannten Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen haben folgende Daten für die Jahre 2007 bis 2017 im Einzelnen übermittelt:

	2007	2008	2009	2010	2011	
<b>Gesamt</b>	182.531	171.503	176.703	179.616	182.028	
<b>Verbraucherinsolvenzberatung</b>	45.825	47.276	49.475	51.376	51.116	
<b>Schuldnerberatung</b>	46.651	45.808	46.758	48.496	50.544	
<b>Information/Kurzberatung</b>	90.055	78.419	80.470	79.744	80.368	
	2012	2013	2014	2015	2016	2017
<b>Gesamt</b>	177.072	177.461	173.653	166.042	163.268	159.245
<b>Verbraucherinsolvenzberatung</b>	46.762	46.813	45.031	42.193	38.958	38.873
<b>Schuldnerberatung</b>	49.632	49.607	48.753	49.444	50.090	46.464
<b>Information/Kurzberatung</b>	80.678	81.041	79.869	74.405	74.220	73.908

Im Jahr 2017 lag die Versorgungsdichte in der anerkannten Verbraucherinsolvenzberatung bei drei Fachkraft-Vollzeitäquivalenten pro 100.000 Einwohner in Nordrhein-Westfalen. Eine Auswertung zu lokalen Schwerpunkten liegt nicht vor. Die Daten zu den einzelnen Kommunen bieten aber mögliche Erkenntnisse:

<b>Kommune</b>	<b>Fachkraft Vollzeitäquivalente</b>	<b>Fachkraft Vollzeitäquivalente pro 100.000 Einwohner (über 18 Jahre)</b>
Bielefeld	5,9	2,1
Bochum	9,7	3,1
Bonn	7,4	2,8
Bottrop	3,1	3,1
Dortmund	14,5	3
Duisburg	22,5	5,4
Düsseldorf	19,8	3,8
Essen	13,2	2,7
Gelsenkirchen	12,9	6
Hagen	4,1	2,6
Hamm	8	5,4
Herne	1,6	1,2
Köln	39,4	4,4
Krefeld	8	4,2
Leverkusen	4	3
Mönchengladbach	5,3	2,4
Mülheim	3,8	2,6
Münster	8,3	3,1
Oberhausen	4,1	2,3
Remscheid	2,5	2,7
Solingen	3,9	3
Wuppertal	10,8	3,7
Städteregion Aachen	17,8	3,8
Kreis Borken	9,5	3,2
Kreis Coesfeld	3,4	1,9
Kreis Düren	5,8	2,7
Ennepe-Ruhr-Kreis	6,7	2,4
Kreis Euskirchen	5,1	3,2
Kreis Gütersloh	8,1	2,7
Kreis Heinsberg	7	3,3
Kreis Herford	5,9	2,8
Hochsauerlandkreis	6,8	3,1

(...)

<b>Kommune</b>	<b>Fachkraft Vollzeitäquivalente</b>	<b>Fachkraft Vollzeitäquivalente pro 100.000 Einwohner (über 18 Jahre)</b>
Kreis Höxter	2	1,7
Kreis Kleve	8,7	3,4
Kreis Lippe	6,3	2,2
Märkischer Kreis	8,1	2,4
Kreis Mettmann	15	3,7
Kreis Minden-Lübbecke	6,1	2,4
Oberbergischer Kreis	8,3	3,7
Kreis Olpe	2,1	1,8
Kreis Paderborn	7,9	3,1
Kreis Recklinghausen	16,9	3,3
Rhein-Erft-Kreis	5,9	1,5
Rhein-Sieg-Kreis	9,4	1,9
Rheinisch-Bergischer Kreis	6,4	2,7
Rhein-Kreis Neuss	13,2	3,6
Kreis Siegen-Wittgenstein	6,2	2,6
Kreis Soest	4,5	1,8
Kreis Steinfurth	10,6	2,9
Kreis Unna	7,6	2,3
Kreis Viersen	5,5	2,2
Kreis Warendorf	4,5	2
Kreis Wesel	7,1	1,8
<b>NRW gesamt (Rundungsdifferenzen)</b>	<b>451,2</b>	<b>3</b>

Im Jahr 2017 waren 53,2 % der Ratsuchenden in den anerkannten Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen männlichen und 46,8 % weiblichen Geschlechts. 51,9 % der Ratsuchenden in den anerkannten Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen waren zwischen 30 und 49 Jahre alt. Insgesamt ergibt sich folgende Altersstruktur:

	<b>Gesamt</b>
<b>&lt;20 Jahre</b>	0,90%
<b>20-29 Jahre</b>	16,90%
<b>30-39 Jahre</b>	26,70%
<b>40-49 Jahre</b>	25,20%
<b>50-60 Jahre</b>	19,40%
<b>&gt;60 Jahre</b>	10,00%
<b>Unbekannt</b>	1,00%

Der überwiegende Teil der Ratsuchenden in den anerkannten Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen hat die deutsche Staatsangehörigkeit:

	<b>Gesamt</b>
<b>Deutsch</b>	65,50%
<b>Deutsch mit Zuwanderungsgeschichte</b>	9,90%
<b>Andere</b>	11,50%
<b>Nicht-EU</b>	10,80%
<b>Ungeklärt</b>	0,30%
<b>Unbekannt</b>	2,00%

Insgesamt war im Jahr 2017 mit 31,9 % der größte Anteil der Ratsuchenden in den anerkannten Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen ledig:

	<b>Gesamt</b>
<b>Ledig</b>	31,90%
<b>Verheiratet</b>	23,90%
<b>Verwitwet</b>	3,60%
<b>Geschieden</b>	18,10%
<b>Getrennt lebend</b>	11,10%
<b>Nichteheliche Lebensgemeinschaft</b>	10,20%
<b>Unbekannt</b>	1,20%

Daten zu Haushaltsgröße, Zahl der Kinder und zum Erwerbsstatus liegen nicht vor. Im Jahr 2017 gaben insgesamt 15.982 Schuldnerinnen und Schuldner in den anerkannten Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen an, Einkommen aus einer Erwerbstätigkeit zu erzielen.

Der Landesregierung liegen zum Auslöser der Überschuldung keine Daten vor.

In 32,20 % der Verbraucherinsolvenzberatungsfälle in den anerkannten Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen liegt eine Schuldenlast zwischen 10.000 und 25.000 Euro vor:

	<b>Gesamt</b>
<b>&lt;10.000 €</b>	23,20%
<b>10.000-25.000 €</b>	32,20%
<b>25.000-50.000 €</b>	24,80%
<b>50.000-100.000 €</b>	12,10%
<b>&gt;100.000 €</b>	6,30%
<b>Unbekannt</b>	1,40%

**2. Wie verteilen sich die Fallzahlen der Verbraucherinsolvenzberatung auf die einzelnen Beratungsstellen?**

Eine Auswertung der Verteilung der Verbraucherinsolvenzberatungsfälle auf die einzelnen Verbraucherinsolvenzberatungsstellen in Nordrhein-Westfalen erfolgt nicht. Es liegt aber eine Auswertung der Verbraucherinsolvenzberatungsfälle je Träger vor:

<b>Träger</b>	<b>Verbraucherinsolvenzberatungsfälle 2017</b>
AWO	4.534
Beratungsstelle Unternehmen	100
Caritas/ kath. Kirche	10.900
Diakonie/ ev. Kirche	11.607
DPWV	2.552
DRK	831
Gewerblicher Betreiber	912
Kommune	4.038
Sonstiger gemeinnütziger Betreiber	1.412
Verbraucherzentrale NRW	1.987

**3. Wie bewertet die Landesregierung die Notwendigkeit, den Verteilerschlüssel aus dem Jahr 1999 auf Aktualität und Sinnhaftigkeit zu überprüfen?**

Die Verbraucherinsolvenzberatung wird im Rahmen freiwilliger Leistungen seit 1999 gefördert. Grundlage der Förderung bilden die zur Verfügung stehenden Fachkraft-Vollzeitäquivalente, die auf Basis der Einwohnerzahlen als Bezugsgröße auf die Kreise und kreisfreien Städte verteilt werden. Die Verteilung innerhalb der Kreise und kreisfreien Städte erfolgt nach Absprache mit und unter den Trägern.

Vor dem Hintergrund der Novellierung des AG InsO zum 01.02.2019 werden derzeit die Anerkennungsrichtlinien für die Verbraucherinsolvenzberatung in Nordrhein-Westfalen in Absprache mit den Trägern und der Bezirksregierung Düsseldorf überarbeitet. Im Anschluss daran sollen die Förderrichtlinien für die Verbraucherinsolvenzberatung in Nordrhein-Westfalen entsprechend geprüft und ggf. angepasst werden.

**4. Wie schlüsselt die Landesregierung die Datenerhebung für die geförderten Fachkraft-Vollzeitäquivalente im Hinblick auf eine separate Betrachtung von Schuldner- und Verbraucherinsolvenzberatung auf?**

Das Land Nordrhein-Westfalen fördert die Verbraucherinsolvenzberatung. Die Förderung der Schuldnerberatung liegt in der Verantwortung der Kommunen. Daten der geförderten Fachkraft-Vollzeitäquivalente im Hinblick auf die Schuldnerberatung liegen der Landesregierung deshalb nicht vor.

**5. Welche Erkenntnisse hat die Landesregierung aus der Analyse ihres Förderprogrammcontrollings gewonnen bzw. welche Konsequenzen sind daraus in den letzten fünf Jahren gezogen worden?**

Wie aus der Beantwortung der Kleinen Anfrage 1790 (Drucksache 17/4749) hervorgeht, sind in der Verbraucherinsolvenzberatung in Nordrhein-Westfalen sowohl die Zahlen der Beratungsfälle als auch die Wartezeiten in den vergangenen fünf Jahren deutlich gesunken. Zugleich ist die jährliche Landesförderung von 5.561.700 Euro auf 6.211.700 Euro seit dem Jahr 2018 gestiegen. Neben der Erhöhung der jährlichen Landesförderung hat die Landesregierung die Verbraucherinsolvenzberatung Nordrhein-Westfalen im Rahmen von Projektförderungen zum Beispiel für den Aus- und Aufbau einer zentralen Webpräsenz ([www.fachberatung-schuldnerberatung-nrw.de](http://www.fachberatung-schuldnerberatung-nrw.de)) oder die Weiterentwicklung praktischer Arbeitshilfen zusätzlich fachlich unterstützt. Darüber hinaus fördert

die Landesregierung jährlich die Ausrichtung eines Fachtags durch die Spitzenverbände der Freien Wohlfahrtspflege Nordrhein-Westfalen.