



Stellungnahme zur Anhörung des NRW- Landtags

„Digital Streetwork - den Beruf der Sozialen Arbeit in NRW ins digitale Zeitalter katapultieren“

Im Jahr 2023 verbrachten Jugendliche laut der JIM-Studie durchschnittlich 224 Minuten täglich online (vgl. JIM-Studie, [JIM-Studie 2023, mpfs](#)). Große Teile von Informationsbeschaffung und Wissensvermittlung, aber auch die Pflege sozialer Kontakte und insbesondere die Bildung der eigenen Identität finden zunehmend in der digitalen Welt statt. Auch erwachsene Menschen informieren sich mehr und mehr über digitale Kanäle – sei es zur politischen Bildung, zum aktuellen Tagesgeschehen oder zur Kontaktpflege.

Der SKFM Düsseldorf e. V. betreibt seit mehr als acht Jahren Digitale Sozialarbeit und auch Digital Streetwork im Netz und erreicht mittlerweile eine hohe Anzahl seiner Klientel über die sozialen Medienkanäle Instagram, Twitter und Facebook sowie über verschiedene Möglichkeiten der digitalen Beratung.

Einstiegsgebiete für die digitale Beratungs- oder Streetwork-Arbeit waren unsere Erziehungsberatungsstelle in Düsseldorf-Gerresheim, sowie unsere Jugendberatung in Düsseldorf-Derendorf.

Der SKFM Düsseldorf war einer der ersten katholischen Träger, die sich intensiv mit den Themen der digitalen Beratungsarbeit und dem sogenannten „Digital Streetwork“ beschäftigten.

Wir halten die Beratung, aber insbesondere die Ansprechbarkeit über die sozialen Medien für enorm wichtig, da wir über dieses Medium auch Menschen erreichen, die sich nicht an eine Beratungsstelle wenden. Insbesondere junge Menschen der Generation Z, die einen deutlich höheren Kommunikationsanteil über Onlinekanäle abwickeln als die Generationen X und Y, sind über dieses Medium gut zu erreichen.

Der SKFM Düsseldorf e.V. bietet digitale Angebote in den folgenden Bereichen an:

- Erziehungs- und Jugendberatung (Digital Streetwork, Online-Chat),
- esperanza Schwangerenberatung (Onlineberatung),
- Suchtberatung (Digital Streetwork, Online-Chat),
- Rahab - Beratung für Menschen in der Prostitution (Digital Streetwork, Online-Chat)
- knackPunkt – Notschlafstelle für Mädchen und junge Frauen (online-Beratung)
- Sozialberatung, einschließlich Schuldner- und Insolvenzberatung. (Online-Chat),
- Rechtliche Betreuung (Chatberatung).

Selbstverständlich ist bei vielen unserer Beratungsdienstleistungen ein Mix der Angebote enthalten, d. h. nach diesem „Blending Counseling Prinzip“ kombinieren wir die verschiedenen Beratungs- und Ansprachemöglichkeiten in der digitalen und analogen Welt, um die Schwellen zur Wahrnehmung von Beratungsangeboten möglichst niedrig zu gestalten.

Bei der Umsetzung der digitalen Strukturen ist jetzt und wird auch zukünftig zu berücksichtigen sein, dass Kommunikation sich digital anders gestaltet als analog. Die Einschätzung des Gegenübers verläuft eben nicht über Wahrnehmung, Aussehen, Auftritt und Stimme, sondern über geschriebenen kurzen und ansprechenden Text. Das ist in den komplexen Beratungssituationen eine echte Herausforderung, der sich Sozialarbeit stellen muss. Auch die Frage nach den erreichten Zahlen, die Frage, was „erreicht“ überhaupt bedeutet und woran „Erfolg“ in der digitalen Sozialarbeit inklusive Digital Streetwork bemessen werden kann, muss erst noch definiert werden.

Die Sozialarbeit ist aufgefordert, die Angebotsstruktur der Beratung in die Kommunikationsnetze der sich verändernden Gesellschaft einzupassen. Dabei sollte die weitere Arbeit, insbesondere mit jungen Menschen, immer auch mit persönlichen Anteilen stattfinden. Dieses hybride Beratungsnetzwerk befindet sich, wie beschrieben, im Wachstum und sollte bei der Finanzierung und Gestaltung insbesondere der Jugendhilfeangebote in den nächsten Jahren regulär berücksichtigt werden.

Birgit Schmitz
Elmar Borgmann

SKFM Düsseldorf e.V.
20.02.2025