LANDTAG NORDRHEIN-WESTFALEN 16. WAHLPERIODE

STELLUNGNAHME 16/4366

A17

Poul Ottosen Staatssekretär a.D. Dänisches Ministerium für Ernährung, Landwirtschaft und Fischerei

21-10-2016

#### Stellungnahme; Öffentliche Anhörung Kontrollergebnis-Transparenz-Gesetz-KTG , 2. November 2016

Als Beitrag zur öffentlichen Anhörung über das Kontrollerergebnis-Transparenz-Gesetz-KTG lege ich eine Präsentation des dänischen Smiley-System bei.

Das dänische Smiley-System ist seit 2001 verwendet worden. Hauptzweck ist die Verbraucher gesunde Lebensmittel sicherzustellen, sowie die Informationen über die Lebensmittelüberwachung zu verbessern, um den Verbraucher zu ermöglichen die richtige Verbraucherentscheidung zu treffen.

Das dänische Smiley-system ist ein Verbraucherschutzgesetz, die die Interessen der Verbraucher hoch priorisiert.

Bei die Etablierung des dänischen Smiley-System war unter Cafes, Restaurants, Bäcker und Metzger usw. starken wiederstand gegen die Regelung, die viele befürchtet erhebliche negative wirtschaftliche Auswirkungen haben könnten. Nach einigen Jahren änderte sich diese Haltung jedoch, weil die überwigende Mehrheit der Regelkonformen Betriebe erfordert die Einhaltung der Regeln, und dass "schwarze Schafe" veröffentlicht werden.

Es ist meine Beurteilung, dass der vorgelegte Gesetzentwurf KTG den gleichen Zweck wie das dänische Smiley System erfüllt und mit der gleichen Effizienz.

Ich werde gerne Fragen bei der Anhörung beantworten.

Mit freundlichen Grüssen

Poul Ottosen,



#### Veröffentlichung der Lebensmittelkontrollresultate in Dänemark

#### **Poul Ottosen**

Staatssekretär a.D

Dänisches Ministerium für Umwelt und Ernährung

20. Oktober 2016





#### Hintergrund des Smiley-Systems

- Die Neueinrichtung des dänischen Ministeriums für Ernährung, Landwirtschaft und Fischerei (Lebensmittelministerium) im Jahr 1996
- Forderung von Wirtschaft, Handel und Verbraucher
- Leitende Prinzipien der Lebensmittelpolitik:
  - Sicherheit
  - Tranparenz
  - Zuverlässigkeit
- Neue Grundlage für die Lebensmittelpolitik ergibt sich in
  - einem Regierungsbericht für das Parlament
  - einer neuen Struktur für die Lebensmittelkontrolle
  - neuen Gesetzgebung (1998)



### Hintergrund des Smiley-Systems

Neue Gesetzgebung (1998) (Lebensmittelgesetz)

- Die Ministerin kann eine Regelung zur Veröffentlichung der Kontrollberichte mit Namen erstellen.
- Die Ministerin kan Regelungen zur Art und Weise der Veröffentlichung erstellen, z.B. ob die Veröffentlichung der Berichte elektronisch erfolgen muss.
- Die Ministerin kann zu jeder Zeit Auskünfte über Kontrollberichte an jeden weiterleiten.
- Nach Einführung der Gesetzgebung (1998) gab es weiterhin Überlegungen darüber, wie die Kontrollberichte veröffentlicht werden könnten.

- •Der Smiley lächelt (nicht immer) seit 2001 für die Lebensmittelkontrolle in Dänemark.
- •Sofortige Veröffentlichung des Kontrollberichts durch Aushang im Geschäft, im Restaurant und im Internet. Seit 2008 müssen Restaurants und Betriebe die Kontrollberichte auch auf der homepage veröffentlichen.
- Veröffentlichung aller Kontrollresultate ohne Klage abzuwarten.
- •Der Smiley fasst die Kontrollresultate auf einfache und überschaubare Weise zusammen.
- •Der Smiley ist ein Momentaufnahme Aber Lebensmittelsicherheit muss an jeden Zeitpunkt in Ordnung sein



Veröffentlichung von Lebensmittelkontrollergebnisse ist teil:

- Ein allgemeine Politik zur Veröffentlichung von Kontrollergebnisse
- Unsere kontrollstrategie mit dem Ziel eine bessere Beachtung von die Regeln zu erreichen



Elite Smiley: 4 mal "Keine Beanstandung"



Keine Beanstandung



Ermahnung



Verfügung oder Verbot



Strafverfügung

- Jeder kennt das Smiley-System!
- Cirka 1000 Verbraucher besuchen täglich die Homepage <u>findsmiley.dk</u> und rufen Kontrollberichte von durchschnittlich fünf Betrieben ab.
- •8 von 10 Verbrauchern entscheiden sich gegen ein Restaurant, das mit einem traurigen Smiley beurteilt wurde.



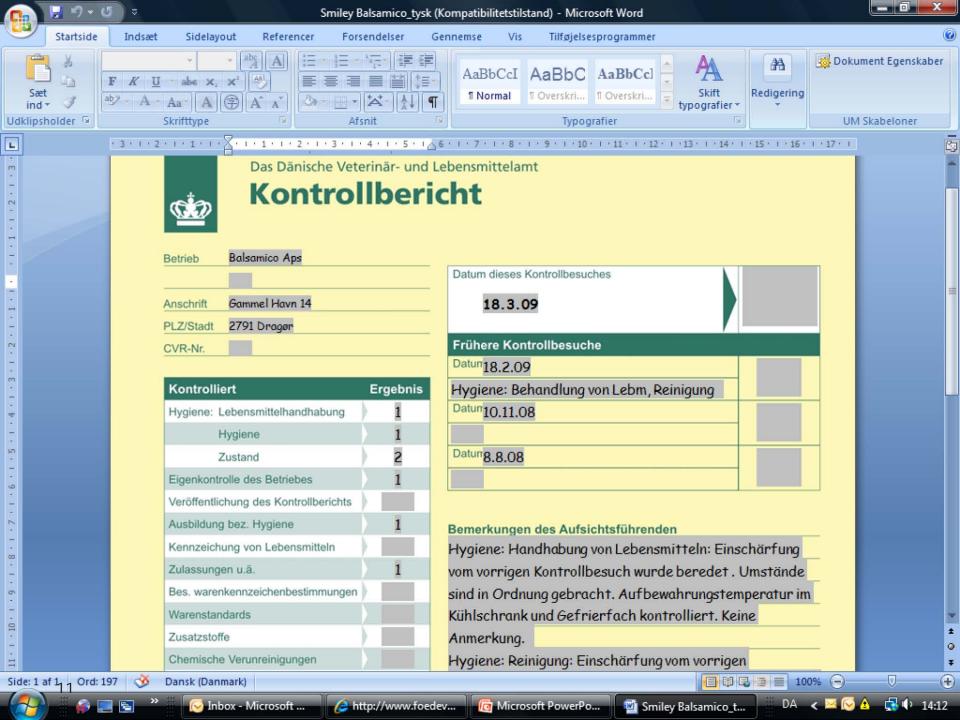
- Alle Kontrollberichte sind auf der Homepage <u>findsmiley.dk</u> zu finden.
- Übersicht über Lebensmittelbetriebe in einer bestimmten Region beispielsweise nach PLZ, Ort, Name oder Adresse.
- Beispiele von Kontrollberichten:
  - Zwei Restaurants.
  - Kontrollresume von einer Schlachterei.
- Hinweis auf die Kontrollberichte von Aldi und Lidl auf deren Homepage.

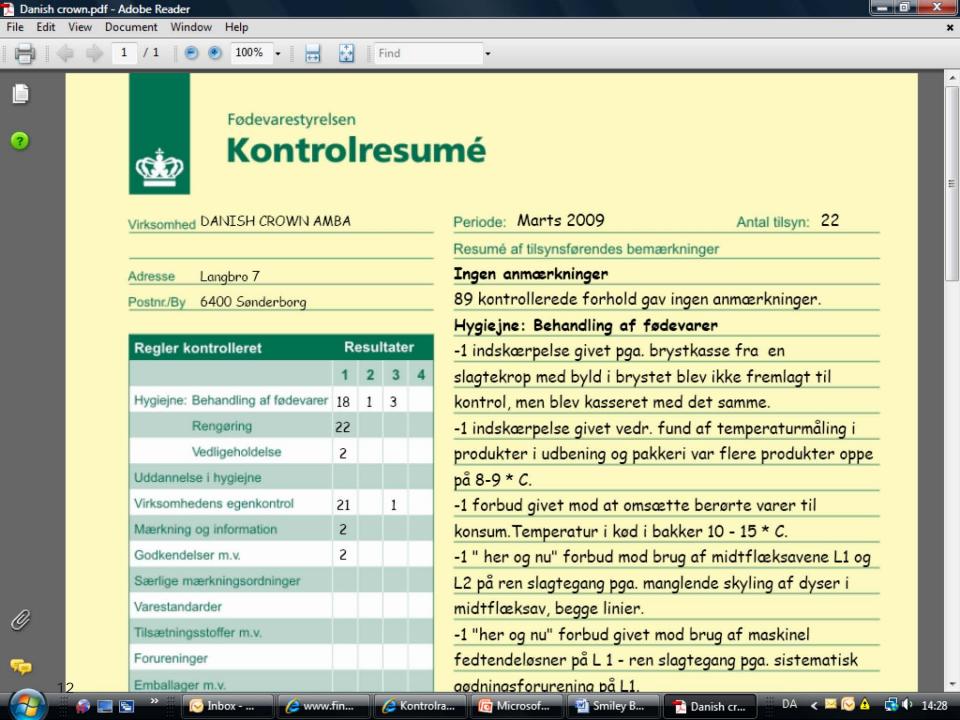


#### Kontrollbericht

nschrift			
LZ/Stadt		Frühere Kontrollbesuche	
CVR-Nr.		Datum	
Kontrolliert	Ergebnis	Datum	
Hygiene: Lebensmittelhandhabung	)		
Hygiene	).	Datum	
Zustand	)		
Eigenkontrolle des Betriebes	)		
Veröffentlichung des Kontrollberichts	>	Bemerkungen des Aufsichtsführer	nden
Ausbildung bez. Hygiene		-	
Kennzeichung von Lebensmitteln	)·		
Zulassungen u.ä.			
Bes. Warenkennzeichenbestimmungen	1)		
Warenstandards	)		
Zusatzstoffe	)-		
Chemische Verunreinigungen			
Verpackung	)		
Sonstiges			
licht alle Regeln werden bei jedem Kontrollb	esuch kontrolliert		
Ergebnis Legende		<u> </u>	
1			
2 @ Einschärfung			
3   Werfügung oder Verbo	t		
4 (a) Geldstrafe, Stafanzeige Zulassung entzogen	oder	-	
Das schlechteste Ergebnis bestimmt d	len Smiley		
Elite		F	
Art und Aktivität der Kontrolle  Normaler Kontrolle  Zusätzliche Kontrolle  Andere Kontrolle	ollkampagne		
Ministry of Environm	ent	(3-	













#### Fødevarestyrelsen

#### **Kontrolrapport**



#### Virksomhed LIDL

Adresse	Amager Strandvej 100	
Postnr./By	2300 København S	
CVR-nr.	26630797	

Kontrolleret	Resultat
Hygiejne: Håndtering af fødevarer	1
Rengøring	1
Vedligeholdelse	1
Virksomhedens egenkontrol	1
Offentliggørelse af kontrolrapport	1
Uddannelse i hygiejne	
Mærkning og information	1
Godkendelser m.v.	)
Særlige mærkningsordninger	):
Varestandarder	7
Tilsætningsstoffer m.v.	)
Kemiske forureninger	
Emballage m.v.	)
Andet	1

Ikke alle regler bliver kontrolleret hver gang

Resultat		Betyder	
1	0	Ingen anmærkninger	
2	0	Indskærpelse	
3	(	Påbud eller forbud	
4	0	Bødeforlæg, politianmeldelse, autorisation eller registrering frataget	
Därligs	te resul	tat bestemmer aktuel smiley	
Elite	0	Ingen anmærkninger på de seneste 4 rapporter og i de seneste 12 mdr.	

Kontroltype og -aktivitet					
X	Ordinær kontrol	X	Kontrolkampagne		
	Ekstra kontrol				
TO.	Anden kontrol				

#### Fødevarestyrelsen

Stationsparken 31-33, 2600 Glostrup Tlf: 72 27 69 00 Web: www.fvst.dk

Denne kontrol, dato 08-03-2016	0
Tidligere kontrol	
Dato 08-04-2014	· ·
Dato 10-02-2014	<u></u>
Dato 10-07-2012	<u></u>

Tilsynsførendes bemærkninger	side 1 af 2
Hygiejne: Håndtering af fødevarer: Opbevaring af	fødevarer på
køl og frost kontrolleretok. Temperaturer i køleen	heder
kontrolleretok. Frugt og grønt kontrolleret for	
råd/skimmel-ok. Bake-off produkter kontrollereto	ok.
Hygiejne: Rengøring: Butik, lagerområde, kølerum,	bake-off og
inventar kontrolleretok. Vejledt konkret om gulvv	rask omkring
returmaskine til flasker således at spild ikke giver g	grundlag for
vækst af hananfluer	

Hygiejne: Vedligeholdelse: Lokaler og inventar samt porte kontrolleret.-ok. Skadedyrssikring kontrolleret.-ok.
Virksomhedens egenkontrol: Følgende er kontrolleret uden anmærkninger: Varemodtagelse og temperaturkontrol samt bake-off kontrol. Tilbagetrækning kontrolleret.-ok.
Risikoanalyse for pølsehorn gennemgået.-ok.
Offentliggørelse af kontrolrapport: Ophængning af kontrolrapport kontrolleret. Ingen anmærkninger. Vejledt om

regler for kontrol m.m.

Mærkning og information: Mærkning med allergener
kontrolleret.-ok. Bake-off produkter er mærket tilfredsstillende.

Godkendelser m.v.: Fødevarestyrelsen har registreret
oplysninger til brug for fastsættelse af kontrolfrekvensen pr. 1.

januar 2017. Når den nye frekvens bliver fastsat, vil

45 min.

Kontrollens varighed

Afleveret til Tilsynsførendes underskrift





- Die Betriebe geben sich große Mühe.
- Die Veröffentlichung der Kontrollberichte zwingt die Betriebe dazu, die Regeln genau zu kennen und zu befolgen – damit der Smiley auch morgen noch im Geschäft, im Restaurant und online was zu lachen hat!
- Die Hälfte aller Einzelhandelsgeschäfte gibt an, mit dem Personal gesprochen und die Arbeitsabläufe geändert zu haben, um den lachenden Smiley zu gewährleisten.



Kontrollergebnisse 2002 - 2015

	2002	2010	2015
$\bigcirc$	70%	87%	85%
	26%	11%	13%
	1,9%	<1%	<1%
	1,8%	2%	2%



- Gastronomie, Restauration und Lebensmittelgroßund Einzelhandel zeigten sich anfänglich besorgt.
   Es bestand die Angst, dass ein trauriger Smiley das Aus bedeuten könnte.
- Heute sind 8 von 10 Betrieben dem Smiley gegenüber positiv eingestellt.
- Die Betriebe sind der Meinung, dass das Smiley-System gerecht ist, auch wenn sie mit einem traurigen Smiley bewertet werden.
- Die regelkonformen Betriebe befürworten, dass "Schwarze Schafe" öffentlich gemacht werden.



- Nielsen Media hat die Einstellung gegenüber Smiley unter den dänischen Restaurants geprüft. (2007)
- 225 restaurants wurde befragt
- 86 % finden den Smiley eine gute Idee oder eine sehr gute Idee
- 81 % finden die Veröffentlichung im Internet eine gute Idee oder eine sehr gute Idee
- 86 % finden die Smiley Beurteilung fair.
- 77 % Vertrauen die Smiley Regelung
- 78 % haben mit den Mitarbeitern über die Smiley Ordnung gesprochen



#### Verbesserungsbedarf:

- Die Routinekontrolle im bezug auf das Smiley-System hat zu einem verbesserten Umgang mit der basalen Hygieene geführt.
- Neues Problem: Betrug
  - Irreführung
  - Datumkennzeichnung/ wiederverpackung
- Verstärkter Einsatz:
  - Kontrollkampagnen mit verstärkten Kontrollen bei besonderen Problemen
  - Höhere Geldstrafen



