

11.08.2023

## Kleine Anfrage 2326

des Abgeordneten Sven W. Tritschler AfD

### Künstliche Intelligenz in der öffentlichen Verwaltung

Künstliche Intelligenz (KI) hat in den letzten Jahren immer mehr an Bedeutung gewonnen und beeinflusst mittlerweile zahlreiche Bereiche des täglichen Lebens. Auch in den kommunalen Verwaltungen könnte KI vermehrt Anwendung finden und verspricht Effizienzsteigerungen sowie eine verbesserte Bürgerdienstleistung.

In den kommunalen Verwaltungen könnte KI dazu dienen, Prozesse zu optimieren, Zeit und Ressourcen zu sparen und die Qualität der Dienstleistungen zu verbessern. Ein Anwendungsbereich könnte die automatische Datenverarbeitung sein. KI-basierte Algorithmen könnten große Mengen an Informationen schneller und präziser verarbeiten als herkömmliche Methoden. So könnten beispielsweise Anträge und Formulare automatisiert geprüft und bearbeitet werden. Dadurch verkürzen sich die Bearbeitungszeiten und die Bürger erhalten schneller die gewünschten Auskünfte oder Genehmigungen.

Allerdings hat der Bundesrat erst kürzlich einen Vorschlag zum Einsatz künstlicher Intelligenz bei Entscheidungen in der öffentlichen Verwaltung abgelehnt: „Die Ausschüsse der Länderkammer hatten empfohlen, im neuen Onlinezugangsgesetz ‚die Zulässigkeit des Einsatzes algorithmenbasierter Entscheidungsfindung und -vorbereitung in der öffentlichen Verwaltung zu normieren‘, also Regeln für ihren Einsatz festzulegen. Diese Empfehlung verwarf das Parlament in seiner letzten Sitzung vor der parlamentarischen Sommerpause.“<sup>1</sup>

Daher frage ich die Landesregierung:

1. Inwieweit plant die Landesregierung, mittelfristig den Einsatz von künstlicher Intelligenz in der öffentlichen Verwaltung zu fördern, um Prozesse zu optimieren und Verwaltungsleistungen effizienter und bürgerfreundlicher zu gestalten?
2. Welche Bedenken bzw. Herausforderungen sieht die Landesregierung in Bezug auf den Einsatz von algorithmenbasierter Entscheidungsfindung bzw. -vorbereitung in der Verwaltung?
3. Inwieweit sind Initiativen bzw. Pilotprojekte in der öffentlichen Verwaltung in Nordrhein-Westfalen geplant, bei denen künstliche Intelligenz eingesetzt wird?

---

<sup>1</sup> [https://www.zeit.de/digital/2023-07/bundesrat-kuenstliche-intelligenz-verwaltung?utm\\_referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F](https://www.zeit.de/digital/2023-07/bundesrat-kuenstliche-intelligenz-verwaltung?utm_referrer=https%3A%2F%2Fwww.google.com%2F)

4. Welche Schritte unternimmt die Landesregierung, um die Mitarbeiter der öffentlichen Verwaltung auf den Einsatz von künstlicher Intelligenz vorzubereiten und sie in den entsprechenden Technologien zu schulen?
5. In welchen Bereichen der öffentlichen Verwaltung könnte sich die Landesregierung den Einsatz von künstlicher Intelligenz zukünftig vorstellen?

Sven W. Tritschler