

23.04.2020

## Kleine Anfrage 3526

des Abgeordneten Sven W. Tritschler AfD

### Netzstabilität und Netzqualität in der Corona-Krise

Die Corona-Krise stellt für die Telekommunikationsnetze im Land eine besondere Herausforderung dar. Innerhalb kürzester Zeit arbeiten immer mehr Menschen von zuhause aus und sind auf stabile Daten- und Telefonverbindungen angewiesen. Aber nicht nur die Arbeit, sondern auch das Privatleben der Bürger verlagert sich in außerordentlichem Maße in die digitale Welt. Die Kommunikation im weiteren Familien- und Freundeskreis ist aufgrund der geltenden Kontaktbeschränkungen auf elektronische Hilfsmittel angewiesen, und in Ermangelung anderer Freizeitangebote verzeichnen die Anbieter von Streamingdiensten (z.B. Netflix) stark erhöhte Zugriffs- und Abonnentenzahlen.<sup>1</sup>

Der Betreiber des Netzknotens „DE-CIX“ in Frankfurt am Main berichtete bereits am 19. März 2020 von einem Zuwachs des Gesamtdatenverkehrs um zehn Prozent; der Datenverkehr für Videokonferenzen war sogar um 50 Prozent angewachsen.<sup>2</sup> Zur gleichen Zeit kündigten Netflix, YouTube und andere Streaminganbieter an, ihre Videos in Europa nur noch mit reduzierter Datenrate und damit in eingeschränkter Qualität anzubieten.<sup>3</sup>

In ihrer Pressemitteilung<sup>4</sup> vom 25. März 2020 erklärte die Bundesnetzagentur für Elektrizität, Gas, Telekommunikation, Post und Eisenbahnen zwar, dass die deutschen Datennetze der erhöhten Belastung gewachsen und dass Störungen im Homeoffice-Betrieb häufig auf die unzureichenden Kapazitäten bei den betroffenen Unternehmen zurückzuführen seien, gleichzeitig häufen sich aber die Meldungen über Störungen bei allen größeren deutschen Netzbetreibern.

<sup>1</sup> <https://meedia.de/2020/04/21/q1-bilanz-der-corona-shutdown-beschert-netflix-abonnenten-explosion/>  
- abgerufen am 22. April 2020

<sup>2</sup> <https://www.de-cix.net/en/news-events/news/big-upswing-in-internet-usage-due-to-covid-19-measures> – abgerufen am 20. April 2020

<sup>3</sup> <https://www.bild.de/digital/internet/internet/netflix-reagiert-auf-corona-das-bedeutet-die-daten-bremse-fuer-kunden-69506630.bild.html> – abgerufen am 20. April 2020

<sup>4</sup> [https://www.bundesnetzagentur.de/SharedDocs/Pressemitteilungen/DE/2020/20200325\\_Leitfaden.html?nn=265778](https://www.bundesnetzagentur.de/SharedDocs/Pressemitteilungen/DE/2020/20200325_Leitfaden.html?nn=265778) – abgerufen am 20. April 2020

Datum des Originals: 22.04.2020/Ausgegeben: 23.04.2020

Das Fachmagazin „connect“ hat im Rahmen einer bundesweiten Studie<sup>5</sup> festgestellt, dass die durchschnittliche Netzqualität während der Corona-Krise überwiegend stabil blieb, räumt aber ein, dass es „aufgrund der stärkeren Nutzung der digitalen Infrastruktur dazu kommen kann, dass punktuell einzelne Dienste, Regionen oder Netzübergänge überlastet sind“.

Ich frage daher die Landesregierung:

1. Welche Störungen und Engpässe in Telekommunikationsnetzen in Nordrhein-Westfalen sind der Landesregierung seit März 2020 bekannt geworden? (Bitte aufschlüsseln nach betroffenen Orten und Diensten, Netzbetreiber und Zeit.)
2. Inwiefern hat die Landesregierung Kenntnis von Maßnahmen nach der Netzneutralitätsverordnung durch die Netzbetreiber, um Überlastungen zu mindern? (Gegebenenfalls bitte aufschlüsseln.)
3. Inwieweit waren im unter Ziffer 1 genannten Zeitraum Dienststellen der Landesregierung von Störungen oder Qualitätseinbußen in Telekommunikationsnetzen betroffen? (Bitte aufschlüsseln nach Dienststelle, Zeit und Dauer des Vorfalls, Netzbetreiber und Ort.)
4. Inwiefern waren im unter Ziffer 1 genannten Zeitraum Telekommunikationseinrichtungen von sicherheitsrelevanten Behörden und Dienststellen (z.B. Polizeinotruf) von Störungen oder Qualitätseinbußen in Telekommunikationsnetzen betroffen? (Bitte aufschlüsseln nach Dienststelle, Zeit und Dauer des Vorfalls, Netzbetreiber und Ort.)
5. Inwieweit hat die Landesregierung Kenntnis von Unternehmen in NRW, die von Netzengpässen und -störungen im o.g. Zeitraum betroffen waren? (Gegebenenfalls bitte aufschlüsseln.)

Sven W. Tritschler

---

<sup>5</sup> <https://www.connect.de/ratgeber/corona-krise-festnetz-deutschland-analyse-coronavirus-3200640.html> - abgerufen am 22. April 2020